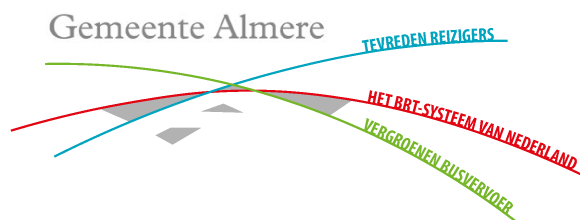


---

## Concessie busvervoer Almere 2018-2027

Deel C - Concept concessiebeschikking [inclusief NvI1, NvI1b, NvI2NvI2b, NvI3, NvI4 en NvI5](#)



Definitief 9 maart 2016

Deel C - Concept concessiebeschikking Busvervoer Almere v8 DEF.docx

---

*Dit document is slechts ter informatie en heeft geen formele status*

## Leeswijzer

Dit document bevat de Concept Concessiebeschikking voor de Concessie Busvervoer Almere 2018-2027. Dit document vormt een onlosmakelijk onderdeel van de aanbestedingsdocumenten voor deze aanbesteding.

### De aanbestedingsdocumenten bestaat uit:

Deel A: Aanbestedingsleidraad

Deel B: Programma van Eisen

Deel C: Concept concessiebeschikking (voorliggend document)

Deel D: Financiële bepalingen

Deel E: Informatieve bijlagen

De aanbestedingsdocumenten worden tijdens de aanbestedingsprocedure aangevuld met de Nota's van Inlichtingen en bijbehorende bijlagen, die ook onlosmakelijk onderdeel worden van de aanbestedingsdocumenten.

Deel B (Programma van Eisen) en Deel D (Financiële Bepalingen) bevatten tabellen met genummerde eisen waar de Inschrijving van de Inschrijver aan moet voldoen en waar de Concessiehouder gedurende de hele Concessie aan moet blijven voldoen. Op sommige plaatsen, met name in het Programma van Eisen, is voorafgaand aan ieder van deze tabellen een toelichting opgenomen. De overige delen van de aanbestedingsdocumenten zijn niet in tabelvorm opgemaakt.

Het college van burgemeester en wethouders gemeente Almere

**Gelet op de Wet personenvervoer 2000 en het Besluit personenvervoer 2000**

*Overwegende dat:*

- a. Gedeputeerde Staten van de Provincie Flevoland (hierna “de Provincie”) krachtens artikel 20 lid 2 van de Wet personenvervoer 2000 (Wp2000) bevoegd zijn tot het verlenen, wijzigen of intrekken van concessies voor het openbaar vervoer, anders dan per trein, in de provincie Flevoland;
- b. De Provincie de onder a genoemde bevoegdheid voor openbaar vervoer in de Concessie op grond van artikel 107 van de Provinciewet heeft gedelegeerd aan Burgemeester en Wethouders van de gemeente Almere (hierna “de gemeente Almere”);
- c. De gemeente Almere de Concessie openbaar heeft aanbesteed (EU-publicatienummer 2016/S [nummer]);
- d. De gemeente Almere bij besluit van @@ het Programma van Eisen ten behoeve van de aanbesteding van de Concessie heeft vastgesteld; het Programma van Eisen is onderdeel van de aanbestedingsdocumenten dat als bijlage 1 bij deze Concessie is opgenomen;
- e. Voordat het Programma van Eisen werd vastgesteld door de gemeente Almere:
  - i. aan eenieder, inclusief aangrenzende OV-autoriteiten, de mogelijkheid heeft geboden een inspraakreactie te geven op het ontwerp Programma van Eisen;
  - ii. op grond van artikel 44 van de Wp2000 ter zake advies aan het Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Flevoland (ROCOVF) heeft gevraagd;
  - iii. een marktconsultatie heeft gehouden;
- f. dat de gemeente Almere bij besluit van @@ de Financiële bepalingen, de concept concessiebeschikking en de aanbestedingsleidraad heeft vastgesteld; deze zijn onderdeel van de aanbestedingsdocumenten dat als bijlage 1 bij deze Concessie is opgenomen;
- g. de gemeente Almere ten behoeve van de Europese aanbestedingsprocedure op @@ de aanbestedingsdocumenten heeft gepubliceerd;
- h. dat de aanbestedingsprocedure voor de Concessie heeft plaatsgevonden in overeenstemming met de artikelen 37 en 38 van het Besluit personenvervoer 2000;
- i. de gemeente Almere ten behoeve van de Europese aanbestedingsprocedure @ Nota's van Inlichtingen heeft uitgebracht, welke onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten.
- j. De gemeente Almere naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten op @@ de in bijlage 2 opgenomen Inschrijving heeft ontvangen van [naam vervoerder] voor het uitvoeren van de Concessie en dat de Inschrijving op grond van de in voorgenoemd aanbestedingsdocumenten en bijbehorende Nota's van Inlichtingen – en met inachtneming van het bepaalde in artikel 38 van het Besluit personenvervoer 2000 - de economisch meest voordelige Inschrijving is gebleken;
- k. [naam vervoerder] met het uitbrengen van de Inschrijving heeft verklaard het Openbaar Vervoer in de Concessie te verrichten conform de in deze Concessiebeschikking gestelde eisen en voorwaarden;
- l. De gemeente Almere heeft geconstateerd dat [naam vervoerder] beschikt over een Vergunning in de zin van artikel 4 van de Wp2000 dan wel heeft verklaard hierover tijdig te zullen beschikken;
- m. Dat er geen andere beletsels of omstandigheden zijn gebleken die zich tegen de concessieverlening aan [naam vervoerder] verzetten;
- n. De gemeente Almere thans wenst over te gaan tot het verlenen van de Concessie aan [naam vervoerder], die hiermee Concessiehouder wordt;
- o. Definities van begrippen die in deze Concessiebeschikking met een hoofdletter zijn geschreven, zijn opgenomen in bijlage C.1.

*Besluit:*

**AAN [naam vervoerder], statutair gevestigd te [plaats], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel [locatie] onder nummer [nummer] CONCESSIE TE VERLENEN IN DE ZIN VAN ARTIKEL 20 WET PERSONENVERVOER 2000, voor het openbaar vervoer per bus en auto in de Concessie zoals omschreven in bijlage [aanbestedingsdocumenten], ingaande op 10 december 2017 bij aanvang van de eerste ritten en vervallend op een nader te bepalen datum in december 2027.**

**AAN WELK BESLUIT DE VOLGENDE VOORSCHRIFTEN ZIJN VERBONDEN:**

## De Concessie

### Artikel 1. Recht tot exploitatie

De gemeente Almere verleent de Concessiehouder, met uitsluiting van anderen, gedurende de looptijd van deze Concessie het recht tot het exploiteren van het Openbaar Vervoer per Bus en Auto op de lijnen en verbindingen behorend tot de Concessie, een en ander met inachtneming van het bepaalde in de aanbestedingsdocumenten.

### Artikel 2. Afbakening van de Concessie

Het vervoer dat tot de Concessie behoort is benoemd in eis B.1 tot en met eis B.4 van het Programma van Eisen.

### Artikel 3. Looptijd

1. De Concessie heeft in beginsel een looptijd van 10 jaar.
2. De Concessie loopt van de UIC-datum van Dienstregeling 2018 (10 december 2017) tot de UIC-datum van de Dienstregeling 2027, of uiterlijk tot en met 31 december 2027.
3. Indien de op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving maximaal toegestane Concessieduur op enig moment gedurende de Concessie langer is/wordt dan 10 jaar, kan de gemeente Almere, na instemming van de Concessiehouder en op basis van redelijkheid en billijkheid, de Concessie geheel of gedeeltelijk één of meerdere keren verlengen, tot de dan geldende maximale Concessieduur.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 3 kan de Concessie door de gemeente Almere worden verlengd onder gelijklopende voorwaarden voor een periode van ten hoogste 24 maanden, als de aanbesteding van een concessie voor de aansluitende concessieperiode (nog) niet heeft geleid tot een concessieverlening.

### Artikel 4. Wijziging van de Concessie

1. De gemeente Almere is gerechtigd de Concessie, met instemming van de Concessiehouder te wijzigen, indien (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
2. De gemeente Almere behoudt zich het recht voor de Concessie met instemming van de Concessiehouder tussentijds te wijzigen, indien bestuurlijke, organisatorische, financiële en/of technische ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

*NB: De gemeente Almere streeft naar een grote mate van flexibiliteit gedurende de Concessieperiode, zodat gedurende de Concessie nieuwe/gewijzigde afspraken kunnen worden gemaakt, bijvoorbeeld op het gebied van innovatie, milieu/uitstootvermindering, andere/nieuwe vervoersmodaliteiten, concessiebeheer, wijze van samenwerking. Deze opsomming is niet uitputtend.*

3. De gemeente Almere kan besluiten om op onderdelen van de aanbestedingsdocumenten of de Inschrijving ontheffing te verlenen.
4. Een wijziging van de Concessie of nadere afspraken als bedoeld in het volgende artikel, kan/kunnen leiden tot een aanpassing (verhoging dan wel verlaging) van de Exploitatiesubsidie en/of het aan Concessiehouder beschikbaar stellen van (nadere) middelen voor specifieke doeleinden en/of de uitvoering van specifieke projecten.
5. Wijziging van de Concessie vindt enkel schriftelijk plaats. Pas na schriftelijke vastlegging en ondertekening door de Concessiehouder en de gemeente Almere hebben de wijzigingen rechtskracht.

### Artikel 5. Maken van nadere afspraken

De gemeente Almere kan met de Concessiehouder (nadere) afspraken maken en/of overeenkomsten sluiten ter nadere uitwerking, invulling of uitvoering van de in de verleende Concessie geregelde onderwerpen. Op deze afspraken/overeenkomsten zijn, tenzij anders overeengekomen, ook de bepalingen inzake boetes van toepassing.

## Concessievoorwaarden: Rechten en plichten

### Artikel 6. Rechten en plichten algemeen

1. Concessiehouder dient alle verplichtingen in acht te nemen die ingevolge de Wp2000 en de bij of krachtens de Wp2000 geldende voorschriften, op hem rusten.
2. De bij deze Concessiebeschikking gevoegde bijlagen maken integraal deel uit van de Concessie en zijn daarmee onlosmakelijk verbonden.
3. De Concessiehouder verplicht zich de Concessie uit te voeren in overeenstemming met de in deze Concessiebeschikking en de aanbestedingsdocumenten (met inbegrip van het Programma van Eisen en Financiële bepalingen) vervatte voorwaarden en al hetgeen Concessiehouder in de Inschrijving heeft aangeboden.
4. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de voor de uitvoering van de Concessie relevante documenten, wordt de volgende rangorde gehanteerd:
  - a. Wijzigingen als bedoeld in artikel 4 en artikel 5
  - b. De onderhavige Concessiebeschikking
  - c. De aanbestedingsdocumenten, met inbegrip van de daarbij behorende Nota's van Inlichtingen (waarbij de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven de oorspronkelijke aanbestedingsdocumenten en een latere Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerdere Nota van Inlichtingen)
  - d. De Inschrijving;

### Artikel 7. Financieel kader

1. Door de Concessiehouder in het kader van de Concessie behaalde Vervoeropbrengsten komen toe aan Concessiehouder. Het opbrengstrisico ligt bij de Concessiehouder. Zie de Financiële bepalingen.
2. De Concessiehouder heeft op basis van geleverde vervoersprestaties recht op een Exploitatiesubsidie. Deze Exploitatiesubsidie wordt gedurende de Concessieperiode jaarlijks door de gemeente Almere vastgesteld door middel van een Subsidiebeschikking.
3. Naast de Exploitatiesubsidie zoals bedoeld in lid 2, kan de gemeente Almere een subsidie voor sociale veiligheid verlenen.
4. Voor specifieke projecten kan de gemeente Almere tussentijds aanvullende subsidies aan de Concessiehouder verlenen op basis van vaste uurtarieven of Businesscases.
5. De hoogte van de bedragen als bedoeld in lid 2, 3 en 4 wordt door de gemeente Almere vastgesteld volgens de Financiële bepalingen.
6. De Concessiehouder dient een afzonderlijke en duidelijke boekhouding te voeren voor het Openbaar Vervoer waarop deze Concessie betrekking heeft, een en ander zoals bedoeld in artikel 32, lid 2, onder e van de Wp2000.
7. De Concessiehouder is verplicht de gemeente Almere na afloop van het kalenderjaar goedkeurende accountantsverklaringen te verstrekken, waarin de besteding van de door de gemeente beschikbaar gestelde middelen over het afgelopen kalenderjaar wordt verantwoord (zie paragraaf D.2.2 van de Financiële bepalingen). In deze accountantsverklaring wordt ten minste verklaard:
  - a. dat de door de Concessieverlener terzake verstrekte Exploitatiebijdrage is besteed conform de bepalingen in deze Concessie; uit deze verklaring moet blijken of het aangeboden/afgesproken vervoer/aantal Dienstregelingkilometers daadwerkelijk is verreden (gespecificeerd per lijn en dagsoort);
  - b. dat de boekhouding en administratie van de Concessiehouder worden gevoerd op een wijze die in overeenstemming is met de wettelijke voorschriften en overige terzake toepasselijke regels en gebruiken;
  - c. dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van de Concessiehouder niet in het geding is.
8. De gemeente Almere behoudt zich het recht voor om gedurende de Concessie nadere eisen aan de financiële verantwoording en accountantsverklaring te stellen.
9. De Concessiehouder is verplicht actief mee te werken aan een verzoek van een door de gemeente Almere dan wel door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu ingeschakelde accountant of deskundige om nadere informatie te verstrekken over de aan de Concessiehouder verleende subsidies.

10. Indien de Europese Commissie een verzoek doet als bedoeld in artikel 6 lid 2 van Verordening (EG) Nr. 1370/2007, is Concessiehouder verplicht aan de gemeente Almere alle informatie te verstrekken die de Commissie nodig acht om te kunnen nagaan of de verleende subsidies verenigbaar zijn met deze verordening.

**Artikel 8. Vervoerbewijzen, Tarieven en Vervoervoorwaarden**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 45 van het Besluit personenvervoer 2000 is de Concessiehouder verplicht reizigers te vervoeren die beschikken over een of meerdere geldige vervoerbewijzen.
2. Ten aanzien van het aanbieden en accepteren van vervoerbewijzen dient Concessiehouder zich te houden aan de ter zake in de aanbestedingsdocumenten genoemde eisen.
3. De gemeente Almere stelt jaarlijks de tarieven voor vervoerbewijzen vast conform het bepaalde in de aanbestedingsdocumenten.
4. De Concessiehouder verklaart de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer 2015, zoals deze zijn gedeponneerd bij de rechtbank te Den Haag onder nummer 32/2015, althans de meest recente versie van deze algemene voorwaarden, van (overeenkomstige) toepassing op de vervoerovereenkomsten met de reiziger(s).
5. Behandeling van klachten van reizigers met betrekking tot de uitvoering van de Concessie zal plaatsvinden conform het bepaalde in de aanbestedingsdocumenten.
6. Geschillen over de totstandkoming en/of uitvoering van een vervoersovereenkomst tussen de Concessiehouder en een reiziger worden behandeld door de Geschillencommissie Openbaar Vervoer te Den Haag.

**Artikel 9. Doorontwikkeling openbaar vervoer**

De Concessiehouder is verplicht menskracht in te zetten voor het ontwikkelen van het busvervoer en het plegen van overleg hierover met de Concessiebeheerder en andere organisaties, conform de eisen hieraan gesteld in hoofdstuk B.2 van het Programma van Eisen.

**Artikel 10. Advies diverse organisaties**

De Concessiehouder betreft reizigers, het Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Flevoland en overige belanghebbenden bij het ontwikkelen van het busvervoer op de wijze zoals beschreven in het Programma van Eisen (zie de paragrafen B2.3 en B5.8 van het Programma van Eisen).

**Artikel 11. Informatievoorziening aan de gemeente Almere**

1. De Concessiehouder dient de gemeente Almere te voorzien van de informatie die benodigd is om (i) te verifiëren of de Concessiehouder zich aan de Concessievoorschriften houdt, en de uitvoering van de Concessie correct verloopt, en (ii) na te gaan of de exploitatiebijdrage verenigbaar is met de toepasselijke (nationale en Europese) wet- en regelgeving. De Concessiehouder dient hiertoe een betrouwbare en nauwkeurige administratie en registratie van de inzet en het gebruik van het openbaar vervoer te voeren. Naast deze gegevens gebruikt de gemeente Almere brongegevens die via de koppelvlakken ten behoeve van reisinformatie worden geleverd aan NDOV/GOVI (of een andere door de gemeente Almere aan te wijzen organisatie) voor monitoring.
2. De Concessiehouder verstrekt de gegevens als bedoeld in het Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer (MIPOV) 2008 (of latere versie) en bijbehorende addenda, in de frequentie en vorm zoals beschreven in het MIPOV. Het betreft hier alle kernelementen, optionele en gelieerde elementen, aangevuld met het element "Volle

- bus"<sup>1</sup>. De gelieerde elementen worden na verzoek van de gemeente Almere binnen 6 weken ter beschikking gesteld.
3. In aanvulling op de gegevens in lid 2, verstrekt de Concessiehouder gegevens over Dienstregelingkilometers die Zero emissie zijn uitgevoerd.
  4. De gemeente Almere is te allen tijde gerechtigd meer en andere informatie op te vragen die verband houdt met het uitvoeren van de Concessie. De Concessiehouder dient deze informatie binnen een, door de gemeente Almere te stellen, termijn, welke afhankelijk is van de aard en omvang van de te verstrekken informatie, te verstrekken. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Concessiehouder, tenzij de Concessiehouder aannemelijk kan maken dat de gegevens niet standaard worden verzameld en met het verzamelen van de gegeven kosten gemoeid zijn.
  5. Op verzoek geeft de Concessiehouder de gemeente Almere, of een door de gemeente Almere aangewezen derde, ongelimiteerd toegang tot alle Brondata met betrekking tot het voertuigvolgsysteem, het voertuigmanagementsysteem, het betaalsysteem, het klantcontactstelsel en het sociaal veiligheidssysteem op ieder gewenst detailniveau, die gebruikt is voor het aanleveren van de in dit hoofdstuk gevraagde data en informatie. De Brondata worden inzichtelijk weergegeven en zijn voor de gehele duur van de Concessie onderling vergelijkbaar en niet op meerdere manieren uitlegbaar.
  6. De gemeente Almere kan en mag (binnen de privacywetgeving) alle Brondata zelf (laten) bewerken. Hiervoor is geen toestemming van de Concessiehouder nodig.
  7. De Concessiehouder hanteert met zijn systemen, uitwisseling van actuele gegevens, rapportages, datalevering en dataverwerking altijd de meest actuele landelijke standaarden, onder andere:
    - MIPOV
    - BISON
    - GOVI en NDOV
    - OV-chipkaartsysteem
  8. De Concessiehouder informeert de gemeente Almere schriftelijk en zo spoedig mogelijk omtrent zaken die zich tijdens de uitvoering van de Concessie voordoen en die het belang van de gemeente Almere raken.
  9. Indien de Minister/het Ministerie van Infrastructuur en Milieu of de provincie Flevoland de gemeente Almere verzoekt om informatie die (mede) verband houdt met de Concessie, verleent de Concessiehouder volledige medewerking aan de verstreking van de verlangde informatie.
  10. De gemeente Almere heeft het recht om gegevens afkomstig van de Concessiehouder en de kwaliteit van de dataverwerking te (laten) controleren. De Concessiehouder is gehouden zijn medewerking aan een controle door een onafhankelijke derde te verlenen.
  11. Alle informatie en data die door de Concessiehouder geleverd wordt, is eigendom van de gemeente Almere. De gemeente Almere kan deze -voor zover voor hen relevant- ter beschikking stellen aan wegbeheerders, vervoerders van aangrenzende concessies, aangrenzende concessieverleners, aan gegadigden bij de volgende aanbesteding, of andere partijen. Bepaalde informatie kan als vertrouwelijk worden geclassificeerd en voor bepaalde belanghebbende partijen niet toegankelijk zijn. Dit ter beoordeling van de gemeente Almere, na overleg met de Concessiehouder. Gelet op het publieke karakter van de Concessie en de omstandigheid dat de Concessie met overheidssubsidie wordt uitgevoerd, is het uitgangspunt evenwel dat informatie met betrekking tot de Concessie openbaar zal zijn.
  12. De Concessiehouder stelt alle rapportages, informatie en (bron-)data zoals geëist in dit artikel ter beschikking via een web applicatie (het 'dashboard') van de Concessiehouder. De informatie en data zijn overzichtelijk en leesbaar weergegeven

<sup>1</sup> Dit element wordt in de implementatiefase in samenspraak tussen de Concessiehouder en de gemeente Almere nader uitgewerkt.

NvI3 22-4-2016 14:02

**Verwijderd:** De gemeente Almere is te allen tijde gerechtigd meer en andere informatie op te vragen die verband houdt met het uitvoeren van de Concessie. De Concessiehouder dient deze informatie op eerste verzoek van de gemeente Almere, binnen 3 werkdagen na verzoek van de gemeente Almere, althans binnen een alsdan door de gemeente Almere te stellen termijn, te verstrekken. Hiervoor worden geen kosten vergoed.

NvI1 22-4-2016 14:01

**Opmerking [1]:**  
Vraag 139: [...]

Antwoord: Artikel 11 lid 4 wordt aangepast. De regel "De kosten hiervan zijn voor de Concessiehouder" wordt vervangen door "Hiervoor worden geen kosten vergoed, tenzij de Concessiehouder aannemelijk kan maken dat de gegevens niet standaard worden verzameld en met het verzamelen van de gegeven kosten gemoeid zijn."

NvI3 22-4-2016 14:01

**Opmerking [2]:**  
Vraag 288: [...]

Antwoord: Het is ons bekend dat in NOVB-verband is gesproken over informatievoorziening, maar het is voor ons niet duidelijk welke afspraken u precies bedoelt. Wij verzoeken u dit te verduidelijken.

Wij realiseren ons dat de in artikel 11 van de concept-concessiebeschikking genoemde brondata persoonsgegevens kunnen bevatten (NB: niet alle brondata zijn persoonsgegevens), die onder de werking van de Wbp vallen (zie ook het zesde lid van dit artikel 11 waarin naar de privacywetgeving wordt verwezen). De gemeente zal na concessieverlening met de nieuwe concessiehouder in overleg treden teneinde zeker te stellen dat beide partijen kunnen voldoen aan hun verplichtingen uit de Wbp. Uitgangspunt is daarbij dat de nieuwe concessiehouder alle door de gemeente verlangde gegevens aan haar verstrekt, tenzij de Wbp daaraan op basis van gegronde redenen in de weg staat. Voor de goede orde: eventuele extra kosten die de nieuwe concessiehouder moet maken om persoonsgegevens op een rechtmatige wijze te kunnen verstrekken, komen voor zijn eigen rekening.

NvI3 22-4-2016 14:02

**Opmerking [3]:**  
Vraag 289: [...]

Antwoord: Wij veronderstellen dat u doelt op artikel 11 lid 4.

Wij zijn het met u eens. De gewijzigde tekst van artikel 11 lid 4 luidt als volgt:  
*"De gemeente Almere is te allen tijde gerechtigd meer en andere informatie op te vragen die verband houdt met het uitvoeren van de Concessie. De Concessiehouder dient deze informatie binnen een, door de gemeente Almere te stellen, termijn, welke afhankelijk is van de aard en omvang van de te verstre ... [1]"*

NvI1 8-4-2016 10:28

**Verwijderd:** De kosten hiervan zijn voor rekening van de Concessiehouder



en kunnen door de gemeente Almere te allen tijde kosteloos worden ingezien en gedownload.

13. De aangeleverde data dient in het dashboard op zoveel mogelijk relevante manieren gefilterd en/of geaggregeerd te kunnen worden (bijvoorbeeld per Lijn/combinatie van Lijnen, uurblok/dagsoort/maand/meerdere maanden/jaar, etcetera), en bij voorkeur grafisch weergegeven worden, om zo bijvoorbeeld eenvoudig inzicht te krijgen in de ontwikkeling van punctualiteit op één specifieke Lijn, rituitval op een bundel van Lijnen, etcetera. Minimaal wordt per MIPOV-element, naast het voorgeschreven format, een geaggregeerde samenvatting gegeven van alle lijnen in de Concessie tezamen.
14. Tijdens de implementatieperiode maken de gemeente Almere en de Concessiehouder nadere afspraken over de benodigde inrichting van de web applicatie (het dashboard).
15. Alle te leveren data, informatie en rapportages worden in een leesbaar en bewerkbaar bestandsformat beschikbaar gesteld. Het te gebruiken bestandsformat voor monitoringsrapportages is in principe Excel, voor rapportages aangevuld met tekst is dat Word. Voor ruwe data is ook een komma gescheiden bestand acceptabel. Gedurende de Concessieperiode kan hier in onderling overleg van worden afgeweken en/of aanvullingen op worden gepleegd.

#### **Artikel 12. Afstemming en overleg**

1. Tussen de gemeente Almere en de Concessiehouder worden bilaterale overleggen gevoerd. Deze overleggen zijn informeel van karakter en bedoeld voor tussentijdse afstemming en het voorbereiden van voorstellen voor het concessieoverleg.
2. Maandelijks belegt de gemeente Almere een concessieoverleg met de Concessiehouder. In dit overleg wordt het concessiebeheer en de concessieontwikkeling besproken:
  - a. Concessiebeheer is zorgen dat wat er afgesproken is ook goed wordt uitgevoerd. Als blijkt dat de Concessiehouder niet voldoet aan de gestelde voorwaarden en de Inschrijving, wordt dit in het concessieoverleg besproken en worden verbeteracties met termijnen afgesproken. De gemeente Almere kan bij uitblijven van verbetering overgaan tot het opleggen van een Boete conform artikel 13.
  - b. Concessieontwikkeling is ervoor zorgen dat het busvervoer ook in een veranderende omgeving recht blijft doen aan de belangen van de reiziger, de Concessiehouder, de gemeente Almere en derden. Hier hoort ook het herijken van het vervoeraanbod, het vinden van oplossingen en het maken van financiële afspraken bij.
3. Eventuele andere overlegvormen tussen de gemeente Almere en de Concessiehouder worden tijdens de implementatieperiode of tijdens de Concessieperiode op verzoek van de gemeente Almere of van de Concessiehouder afgesproken.

## Overige bepalingen

### Artikel 13. Boete bij Overtreding van de Concessievoorschriften

Indien de gemeente Almere constateert dat de Concessiehouder zich niet houdt aan de voorwaarden van, dan wel zijn verplichtingen voortvloeiend uit, deze Concessiebeschikking, de aanbestedingsdocumenten (waaronder mede begrepen het Programma van Eisen en de Financiële bepalingen) of de Inschrijving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, kan de gemeente Almere overgaan tot het opleggen van een Boete conform de Boeteregeling zoals beschreven in hoofdstuk D.3 van de Financiële bepalingen, onverminderd de overige rechten van de gemeente Almere, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De Concessiehouder is overeenkomstig het bepaalde in de Wp2000, het Besluit personenvervoer 2000 en Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, aansprakelijk voor schade die reizigers of derden mochten lijden ten gevolge van de uitvoering van de Concessie. Daartoe moet de Concessiehouder deugdelijk verzekerd zijn tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid gedurende de duur van de Concessie.
2. De Concessiehouder vrijwaart de gemeente Almere voor aanspraken van reizigers of derden die voortvloeien uit de in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid van de Concessiehouder.
3. De Concessiehouder is jegens de gemeente Almere aansprakelijk voor schade die de gemeente Almere lijdt wegens het niet, dan wel niet behoorlijk, nakomen door de Concessiehouder van de bepalingen die zijn opgenomen in deze Concessie.
4. De gemeente Almere is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die de Concessiehouder eventueel mocht lijden dan wel veroorzaken bij het uitoefenen van zijn taak uit hoofde van de Concessie.

### Artikel 15. Overdraagbaarheid van Rechten en Verplichtingen

1. De Concessiehouder mag rechten of verplichtingen uit hoofde van of voortvloeiende uit deze Concessie (beschikking) niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente Almere overdragen aan (een) derde(n), onverminderd het bepaalde in artikel 41 van de Wp2000.
2. Indien één of meer van de aandeelhouders van de Concessiehouder de meerderheid van zijn (hun) aandelen tijdens de looptijd van deze Concessie overdraagt aan één of meer derden (waaronder mede begrepen de huidige (overige) aandeelhouders), is de Concessiehouder verplicht hiervan onverwijld tijdig mededeling te doen aan de gemeente Almere.
3. De Concessiehouder is behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente Almere niet bevoegd uit deze Concessie voortvloeiende rechten te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.
4. De gemeente Almere draagt de rechten en verplichtingen uit deze Concessie (beschikking) over aan de provincie Flevoland indien de provincie Flevoland de delegatie van de OV-bevoegdheden aan de gemeente Almere tijdens de Concessieperiode intrekt.

### Artikel 16. Overmacht

1. Onder Overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Concessie verhinderen en die niet aan de Concessiehouder zijn toe te rekenen. Ingeval van een situatie van Overmacht zal de Concessiehouder onverwijld aan de Concessieverlener mededeling doen van de aard van de Overmacht en, indien mogelijk, de verwachte duur.
2. Onder Overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel en materieel, staking door het personeel, ziekte van personeel, verkeersdrukte, wegwerkzaamheden en tekortkomingen in de nakoming van door de Concessiehouder gebruikte onderaannemers, hulppersonen en -zaken.

Nv1 8-4-2016 10:33

#### Opmerking [4]:

Vraag 140: Wij begrijpen dat stakingen door het personeel in geval van een arbeidsvoorwaardelijk conflict niet als overmacht worden gekwalificeerd. Echter, het stakingsmiddel wordt meer ingezet als drukmiddel bij beïnvloeding van beleid van de landelijke overheid. Het OV is nog steeds een van de meest georganiseerde bedrijfstakken én bovendien bij staking een grote beïnvloedende factor in de publieke opinie. Hier heeft de vervoerder geen enkele invloed op. Wij verzoeken u landelijke stakingen als overmacht te kwalificeren. Geeft u aan dit verzoek gehoor?

Antwoord: Wij geven gedeeltelijk gehoor aan uw verzoek. Landelijke stakingen, die niet het gevolg zijn van een conflict binnen de openbaar vervoer sector, worden als overmacht gekwalificeerd.

Nv1 19-4-2016 09:16

#### Opmerking [5]:

Vraag 91: Wilt u bevestigen dat rituitval als gevolg van een ongeval op de busbaan of andere overmachtssituaties niet meetellen als rituitval?

Antwoord: Een ongeval op de busbaan wordt in principe niet gezien als een overmachtssituatie tenzij bij zeer ernstige situaties. Als de Concessiehouder van mening is dat rituitval als gevolg van een ongeval op de busbaan tot overmacht behoort, zal hij aan de Gemeente Almere een bericht moeten doen. Het is vervolgens aan de gemeente Almere om te beoordelen of het daadwerkelijk overmacht betreft. Bij overmacht kunnen verplichtingen uit de Concessiebeschikking worden opgeschort.

3. [Landelijke stakingen, die niet het gevolg zijn van een conflict binnen de openbaar vervoer sector, worden als overmacht gekwalificeerd.](#)
4. Gedurende de duur van de Overmacht wordt de nakoming van verplichtingen ingevolge deze Concessiebeschikking zowel voor de Concessiehouder als voor de Concessieverlener opgeschort, echter slechts voor zover de Concessiehouder als gevolg van de Overmacht verhinderd is zijn voren bedoelde verplichtingen na te komen. De Concessiehouder dient zich te allen tijde in te spannen om de nadelige gevolgen van een situatie van Overmacht zoveel mogelijk te beperken.

**Artikel 17. Bepalingen inzake Overgang bij Einde Concessie**

1. De Concessiehouder verstrekt op eerste verzoek van de gemeente Almere binnen twee maanden alle door de gemeente Almere verzochte gegevens met betrekking tot het bij de overgang van het Openbaar Vervoer in het Concessie betrokken personeel ingevolge de Wp2000.
2. De Concessiehouder verstrekt op verzoek van de opvolgende concessiehouder de personeelsdossiers van het personeel dat over gaat naar de opvolgende concessiehouder.
3. De Concessiehouder is gehouden medewerking te verlenen aan de nieuwe concessiehouder om binnen een nader door de gemeente Almere te bepalen termijn de overgang van de Concessie mogelijk te maken.
4. Om de continuïteit van het Openbaar vervoer binnen de Concessie bij het aflopen van de Concessieperiode te waarborgen, dient de Concessiehouder de beëindiging van zijn activiteiten af te stemmen met de eerste activiteiten van de opvolgende concessiehouder(s). Hiertoe dient hij de opvolgende concessiehouder(s) in staat te stellen tot het aansluitend uitvoeren van de opvolgende concessie.

**Artikel 18. Vervallen en intrekking Concessie**

1. De Concessie vervalt van rechtswege (a) op het moment dat de Communautaire Vergunning van de Concessiehouder van rechtswege is vervallen, en/of (b) zodra een besluit tot intrekking van de Communautaire Vergunning van de Concessiehouder onherroepelijk is geworden. De gemeente Almere behoudt in die gevallen het recht op vergoeding door de Concessiehouder van kosten en schade als gevolg van de intrekking van de Concessie, en is in die gevallen in geen geval gehouden tot enige vorm van schadevergoeding jegens Concessiehouder.
2. De gemeente Almere is bevoegd de Concessie, met inachtneming van het bepaalde in artikel 43 van de Wp2000, (geheel of gedeeltelijk) in te trekken indien:
  - a. de Concessiehouder niet tijdig de Communautaire Vergunning aan de gemeente Almere heeft overgelegd;
  - b. de Concessiehouder zijn verplichtingen uit hoofde van de Concessie naar het oordeel van de gemeente Almere substantieel en structureel niet, niet tijdig dan wel niet naar behoren uitvoert of heeft uitgevoerd;
  - c. de Concessiehouder redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit de Concessie na te komen, zoals in het geval dat
    - (i) de nakoming door de Concessiehouder van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Concessie blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
    - (ii) op een wezenlijk deel van de activa van de Concessiehouder conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
    - (iii) de Concessiehouder in staat van faillissement wordt verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
    - (iv) aan de Concessiehouder, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend of surseance van betaling wordt aangevraagd;
    - (v) de Concessiehouder anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, verliest of zal verliezen;
    - (vi) de onderneming van de Concessiehouder wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd of (een wezenlijk deel van) de activiteiten van de onderneming van de Concessiehouder worden overgedragen dan wel er een wijziging van zeggenschap plaatsvindt in het geplaatste kapitaal van de Concessiehouder;

- (vii) op enig moment bij de gemeente Almere het ernstige vermoeden bestaat dat de positie van de Concessiehouder zodanig dreigt te worden, dat aan de continuïteit van het bedrijf of aan de overeengekomen uitvoering van de vervoersactiviteiten moet worden getwijfeld;
  - d. de Concessiehouder handelt of heeft gehandeld in strijd met enig wettelijk voorschrift dat de intrekking van de Concessie rechtvaardigt;
  - e. de Concessiehouder de Concessie heeft overgedragen zonder schriftelijke toestemming van de gemeente Almere als bedoeld in artikel 41 van de Wp2000;
  - f. de systematiek van financiering voor het openbaar vervoer, de Wp2000, het Bp2000 of een ministeriële beschikking ter zake ingrijpend wordt gewijzigd;
  - g. de vergoeding(en) van de Provincie voor het openbaar vervoer aan de gemeente Almere fundamenteel word(t)(en) gewijzigd;
  - h. de gemeente Almere krachtens een rechterlijke uitspraak gehouden is de Concessie te beëindigen;
- 3. Alvorens een besluit te nemen ten aanzien van de intrekking van de Concessie voert de gemeente Almere overleg met de Concessiehouder en het ROCOVF.
  - 4. In het geval van beëindiging op één of meer van de in lid 2, onder a) tot en met e) genoemde gronden, behoudt de gemeente Almere het recht op vergoeding door de Concessiehouder van kosten en schade als gevolg van de intrekking van de Concessie. De gemeente Almere is in geval van beëindiging van de Concessie wegens één of meer van de in het eerste lid genoemde gronden in geen geval gehouden tot enige vorm van schadevergoeding jegens Concessiehouder.
  - 5. In het geval van beëindiging op één of meer van de in lid 2, onder f, g en h genoemde gronden, zal de gemeente Almere met Concessiehouder in overleg treden teneinde de kosten en schade van beide partijen zoveel mogelijk te beperken.

#### **Artikel 19. Hardheidsclausule**

Indien gedurende de looptijd van deze Concessie omstandigheden optreden welke van dien aard zijn dat de gemeente Almere dan wel de Concessiehouder naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen ongewijzigde instandhouding van deze Concessie mag verwachten, treden partijen in overleg over een mogelijke aanpassing van bepalingen in deze Concessiebeschikking, die er op gericht is om de kwaliteit van het Openbaar Vervoer dat onder de Concessie valt, zoveel als mogelijk te behouden, en die qua aard en inhoud zoveel mogelijk gelijk is (zijn) aan de oorspronkelijke bepaling(en).

#### **Artikel 20. Rechtskeuze en Geschillen**

- 1. Op deze Concessie en ieder besluit/iedere tussen partijen te sluiten overeenkomst die daarmee rechtstreeks verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.
- 2. Tegen een op grond van de Wp2000 genomen besluit, zoals een besluit strekkende tot verlening, intrekking dan wel wijziging van de Concessie, dan wel een besluit strekkende tot of verband houdende met de toekenning van een exploitatiesubsidie, kunnen de Concessiehouder en/of eventuele andere belanghebbende(n) - na bezwaar te hebben gemaakt - beroep instellen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven.
- 3. Mocht deze Concessiebeschikking als gevolg van een juridische procedure (waaronder bezwaar en beroep en/of een voorlopige voorziening) worden vernietigd, ingetrokken of gewijzigd, dan kan de Concessiehouder eventuele reeds gemaakte kosten of schade niet verhalen op de gemeente Almere.
- 4. Onverminderd het in het tweede lid bepaalde, worden (overige) geschillen tussen de gemeente Almere en de Concessiehouder, voortvloeiende uit de Concessie, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.
- 5. De Concessiehouder en de gemeente Almere dragen er gezamenlijk zorg voor dat, in geval van een geschil, de uitvoering van het Openbaar vervoer in de Concessie te allen tijde doorgang blijft vinden.

#### **Artikel 21. Citeertitel**

Deze Concessiebeschikking wordt aangehaald als:  
Concessie Busvervoer Almere.